Allegato "A"

Tecnico Superiore per la ricerca e sviluppo di prodotti e processi a base biotecnologica e chimico industriali

"*Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware – housing (esclusa la riparazione)*"

In linea generale, secondo il documento che individua la figura professionale nazionale, il Tecnico superiore per la digitalizzazione e l'applicazione di tecnologie abilitanti nelle biotecnologie e nel biomedicale, "opera nelle imprese che si occupano di sviluppo di applicazioni per la gestione di dispositivi e infrastrutture digitalizzate basate su tecnologie innovative in ambito biotecnologico e biomedicale per la gestione di processi di digitalizzazione nelle aziende del settore. Collabora alla progettazione e alla verifica di soluzioni digitali utili a supportare il trattamento a distanza di una malattia da parte del personale competente, attraverso simulazione d'uso in laboratorio. Interviene nella gestione della manutenzione di sistemi informativi, nell'integrazione di sistemi informatici di aziende del settore life science. Effettua assistenza tecnica, manutenzione e monitoraggio delle applicazioni rilasciate, collaborando alla loro commercializzazione"

All'interno di questo quadro, il Tecnico per la gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware-housing, trova specificità nell'azione di installare, configurare, mantenere e gestire server e dispositivi di rete collocati all'interno di una data center esterno. La sua opera mira a garantire la continuità del servizio, la sicurezza dei dati e le prestazioni dei sistemi, occupandosi sia degli aspetti hardware che del software e del networking correlato.

Tra le competenze principali si annoverano:

•Conoscenza approfondita dei componenti hardware (server, componenti di rete) e delle loro architetture.

•Capacità di installare, configurare e gestire sistemi hardware e software, inclusa la rete.

•Competenze di networking per la gestione delle connessioni e delle architetture di rete.

•Conoscenza delle procedure di manutenzione, aggiornamento e diagnostica dei sistemi.

•Capacità di garantire la sicurezza dei dati e del sistema.

Gli obiettivi formativi si collocano dentro una figura altamente specializzata e innovativa che si possono così sintetizzare:

•Installazione e configurazione:

Installa, configura e mette in esercizio server, apparati di rete e altre componenti hardware all'interno del data center.

•Manutenzione e aggiornamento:

Esegue la manutenzione ordinaria, gli aggiornamenti periodici e la sostituzione di componenti hardware obsolete per garantire l'efficienza e la funzionalità dei sistemi.

•Gestione del sistema:
Amministra l'infrastruttura per assicurare la continuità del servizio, la sicurezza delle risorse e il rispetto dei livelli di performance richiesti.
•Supporto utenti :
Sebbene si occupi principalmente di infrastrutture, può supportare gli utenti per problemi tecnici, garantendo la sicurezza dei dati durante gli interventi.